

LEVERINGSVOORWAARDEN DINERBOX.NU

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Dinerbox.nu: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan klanten aanbiedt;
2. Klant: de natuurlijke persoon die wel of niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Dinerbox.nu;
3. Product: zaken, welke Dinerbox.nu aanbiedt, welke de Klant kan bestellen.

Levering en uitvoering

1. Dinerbox.nu zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan Dinerbox.nu via de website kenbaar heeft gemaakt.
3. Als datum van levering geldt de gekozen leverdatum tijdens het plaatsen en betalen van de bestelling op de website.
4. De transportpartner Multi Vers B.V. zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het leveren van de bestelde producten en verzekert hierbij:
 - A. Het product op de afgesproken datum bij de Klant af te leveren
 - B. Geconditioneerd transport tussen de 2 en 6 graden. Alle voertuigen bevatten een temperatuur registratie.
 - C. Dat zij in bezit zijn van HACCP certificaat en NIWO vergunning
 - D. Reiniging voertuigen volgens HACCP richtlijnen

Levertijden

1. Leveringen van bestelde producten zullen plaatsvinden tussen 8.30 uur en 17.00 uur, of een ander met de Klant overeengekomen tijdstip.
2. Klant ontvangt de avond voor levering een e-mail (indien aangeleverd) met track&trace code en levertijd indicatie, waarna levering live gevolgd kan worden.
3. In het geval de Klant niet aanwezig is op het afgesproken moment van de levering wordt getracht de bestelling bij één van de burens te leveren. In het geval er geen mogelijkheid is om bij de burens te leveren, wordt de bestelling door de chauffeur retour genomen. Waar mogelijk wordt in overleg met Multi Vers B.V. een nieuwe levertijd overeen gekomen. De kosten voor deze nalevering zijn voor de Klant, tenzij er sprake is van grove nalatigheid van Dinerbox.nu of Multi Vers B.V..

Reclameren

1. Indien en voor zover naar mening van de Klant de eigenschappen van het Product niet voldoen aan de Overeenkomst treedt de Klant in overleg met Dinerbox.nu. Aangezien de geleverde producten veelal dagverse/gekoelde producten betreffen, worden de spullen niet door de Klant teruggestuurd naar Dinerbox.nu. Reclamatie is alleen mogelijk indien:
 - A. Klant na ontvangst het geleverde onmiddellijk heeft geïnspecteerd en eventuele gebreken aan Dinerbox.nu binnen 24 uur per email heeft laten blijken.

- B. Klant hierbij minimaal de naam, datum ontvangst, hoofd afleveradres en een beschrijving van het gebrek vermeldt;
 - C. Klant geen van producten van de levering heeft genuttigd, waarop Klant reclameert.
2. Indien na onderzoek van Dinerbox.nu blijkt dat de eigenschappen van het Product wel voldoen aan de Overeenkomst zal Dinerbox.nu met Klant in overleg treden.
3. Indien na onderzoek van Dinerbox.nu blijkt dat de eigenschappen van het Product niet voldoen aan de Overeenkomst heeft de Klant recht op een vervangend Product, mits nog leverbaar, en restitutie van de verzendkosten.

Klantenservice

1. Klantenservice Multi Vers B.V. aangaande levering en transport is bereikbaar tussen op werkdagen ma t/m vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur, op zaterdagen van 08.00 tot 12.00 uur.
2. Klantenservice Dinerbox.nu aangaande de producten/de bestelling is uitsluitend bereikbaar per e-mail en contactformulier op werkdagen tussen 08.00 en 16.00 uur.

Postadres:

Dinerbox.nu
Hollandse Kade 5b
1391 JD Abcoude

Dinerbox.nu is een handelsnaam van de werkmaatschappij Lunchtafel.nu B.V.